

Утверждено
Решением Совета директоров
ОАО «Омскэнергосбыт»
Протокол от 29.08.2011 №152

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ
Открытого акционерного общества
«Омскэнергосбыт»
(ОАО «Омскэнергосбыт»)**

2011 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об информационной политике (далее – Положение) разработано в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом ОАО «Омскэнергосбыт» (далее – Общество, Компания) и иными локальными нормативными документами Общества.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным документом Общества, определяющим правила, порядок, сроки раскрытия Обществом информации, а также перечень информации, подлежащей раскрытию.

1.3. Ответственность за полноту и достоверность раскрываемой информации об Обществе и его деятельности несет Генеральный директор.

1.4. Генеральный директор Общества обеспечивает подготовку, согласование и контроль содержания и сроков раскрытия информации, надлежащую систему хранения документов Общества, функциональность и сохранность информационных ресурсов.

1.5. Получение, обработка, хранение и передача Обществом необходимой для реализации Положения информации и иной информации, в том числе коммерческой тайны, регламентируется локальными нормативными актами Общества.

2. Категории заинтересованных лиц, с которыми Общество осуществляет информационное взаимодействие

2.1. Общество осуществляет информационное взаимодействие, в том числе, раскрытие информации, для различных категорий заинтересованных лиц:

2.1.1. Для **потребителей** услуг, предоставляемых Обществом (далее – потребители): в целях непрерывного повышения качества обслуживания потребителей посредством обеспечения их доступа к полной и достоверной информации об услугах, оказываемых Обществом, и условиях их предоставления.

2.1.2. Для **акционеров** Общества: в целях защиты их прав и законных интересов, обеспечения их доступа к информации об Обществе, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации в части раскрытия Обществом информации.

2.1.3. Для **представителей средств массовой информации** (далее – СМИ) и **иных заинтересованных лиц**: в целях обеспечения доступа указанных лиц к достоверной информации о деятельности Общества, за исключением информации, не подлежащей раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

3. Информационное взаимодействие с потребителями

3.1. В своей деятельности Общество стремится применять максимально клиентоориентированный подход к **потребителям**. С этой целью Общество стремится максимизировать раскрытие предназначенной для потребителей информации о себе и своей деятельности.

3.2. Общество осуществляет раскрытие следующей информации о себе как о сбытовой организации и гарантирующем поставщике электроэнергии в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электроэнергии (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24) (далее – Стандарты):

- структура и объем затрат на реализацию электроэнергии;
- цена на электрическую энергию;
- основные условия договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии), информация об изменении данных условий;
- информация об объеме фактического полезного отпуска электроэнергии (мощности);
- информация о расчете нерегулируемой составляющей в ставке покупки потерь электроэнергии и коэффициента бета (доли покупки потерь по регулируемой цене);
- информация об инвестиционной программе;

- размер регулируемой сбытовой надбавки;
- объем электрической энергии, покупаемой на оптовом рынке;
- информация об объемах покупки электрической энергии (мощности) на розничном рынке электроэнергии.

Указанная информация подлежит раскрытию на официальном сайте Общества по адресу www.omskenergobyt.ru.

Раскрытие данной информации иными способами (опубликование в печатном издании, направление контролирующему органу) регламентируется Стандартами и основанными на них внутренними локально-нормативными актами Общества.

3.3. С целью непрерывного повышения качества обслуживания потребителей Обществом организован Сервисный центр, предоставляющий потребителям Общества следующие услуги:

- электромонтажные работы;
- проведение испытаний средств защиты и инструментов, измерений;
- подготовка документов для заключения договоров энергоснабжения;
- разработка проектов электроснабжения;
- установка и обслуживание приборов учета тепло- и электроэнергии;
- энергоаудит;
- тепловизионное обследование;
- продажа одно- и многотарифных электросчетчиков;
- иные виды деятельности.

Городские отделы продаж электроэнергии населению

Отдел продаж электроэнергии в Центральном административном округе	г. Омск, ул. Пушкина, д. 67, тел. (3812) 251-124
Отдел продаж электроэнергии в Центральном административном округе	г. Омск, ул. Челюскинцев, д. 93, тел. (3812) 626-060
Отдел продаж электроэнергии в Кировском административном округе	г. Омск, ул. Конева, д. 14, тел. (3812) 706-511
Отдел продаж электроэнергии в Ленинском административном округе	г. Омск, пр. К. Маркса, д.82, тел. (3812) 463-001
Отдел продаж электроэнергии в Октябрьском административном округе	г. Омск, ул. Б. Хмельницкого, д. 232 а, тел. (3812) 465-161
Отдел продаж электроэнергии в Советском административном округе	г. Омск, ул. Магистральная, д.2, тел. (3812) 696-712

а также единый многоканальный Call-center (3812) 91-00-00, в котором потребителям Общества предоставляются следующие услуги:

- заочное обслуживание потребителей,
- прием, обработка и анализ поступивших обращений клиентов,
- работа с жалобами потребителей,
- регистрация показаний индивидуальных приборов учета, сверка расчетов.

3.4. Для работы с потребителями, расположенными вне г. Омска, Обществом открыты абонентские участки сбыта, оказывающие потребителям следующие услуги:

- реализация (продажа) электрической энергии (мощности) на розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам),
- снятие и установка электрических счетчиков,
- выдача справок по расчету лимита потребления,
- выдача справок населению о состоянии расчетов за жилищно-коммунальные услуги,
- замена трансформаторов тока электромонтерами Общества,
- отключение/подключение к электросети абонентов персоналом Омской энергосбытовой компании,
- выезд инспектора на объект,

- отключение/подключение к электросети бытовых абонентов,
- обследование приборов учета электрической энергии, проверка схемы включения и опломбирования счетчиков,
- снятие показаний приборов учета по инициативе абонентов,
- сервисное обслуживание счетчиков электрической энергии,
- перепрограммирование электронных счетчиков,
- копирование технической документации,
- иные виды деятельности.

Абонентские участки сбыта в районах Омской области

Калачинское отделение	
Калачинское отделение	г. Калачинск, ул. Фрунзе, д. 93В, тел. 8(381-55) 2-60-10, 2-60-46
Кормиловский участок	р.п. Кормиловка, ул. Ленина, д. 6, тел. 8(381-70) 2-26-42
Черлакский участок	р.п. Черлак, ул. Ленина, д.128, тел. 8(381-53) 2-45-50
Нижне-Омский участок	р.п. Нижняя Омка, ул. Ленина, д. 56, тел.8(381-65) 2-10-35
Оконешниковский участок	р.п. Оконешниково, ул. Пролетарская, д. 68, тел. 8(381-66) 2-21-79
Горьковский участок	р.п. Горьковское, ул. Маяковского, д. 14, тел. 8(381-57) 2-23-15, 2-16-64
Тарское отделение	
Тарский участок	г. Тара, ул. Избышева, д. 38, тел. 8(381-71) 2-61-32
Знаменский участок	с. Знаменское, ул. Ленина, д.15 тел. 8(381-79) 2-10-53
Тевризский участок	р.п. Тевриз, ул. П.Морозова, д. 7Б, тел. 8(381-54) 2-18-36
Екатерининский участок	с. Екатерининское, ул. Космическая, д.1, тел. 8(381-71) 31-2-84
Усть-Ишимский участок	с. Усть-Ишим, ул. Горького, д.3а, тел. 8(38150) 2-13-37
Большеуковский участок	с. Большие Уки, ул. Избышева, д.11, тел. 8(381-62) 2-22-79
Большереченский участок	р.п. Большеречье, ул. Советов, д.44Б, тел. 8(381-69) 2-28-56, 2-13-91
Муромцевский участок	р.п. Муромцево, ул.30 лет Победы, д.48, тел. 8(381-58) 2-30-36
Седельниковский участок	с. Седельниково, ул. Кропотова, д. 9, тел. 8(381-64) 2-23-64
Колосовский участок	р.п. Колосовка, ул. Кирова, д.67 тел. 8(381-70) 2-12-41
Южное отделение	
Азовский участок	с. Азово, ул. Комсомольская, д.76, 8-(381-41)-2-30-74, 2-30-85
Нововаршавский участок	р.п. Нововаршавка, ул. Красноармейская, 8- (381-52)-2-18-17, 2-41-45
Одесский участок	с. Одесское, ул. Ленина, д.19, 8-(381-59)-2-13-54, 2-10-99
Омский участок	г. Омск, ул. Жукова, д. 74/2, (3812) 40-80-08 доб.72-79, 72-36,72-78
Павлоградский участок	р.п. Павлоградка, ул. Ленина, д. 9, 8-(381-72)-3-15-08
Русско-Полянский участок	р.п. Русская-Поляна, ул. Комсомольская, д. 51, 8-(381-56)-2-12-65, 2-33-00

Таврический участок	р.п. Таврическое, ул.Кирова, д. 95, 8-(381-51)-2-41-24, 2-45-83
Западное отделение	
Исилькульский участок	г. Исилькуль, ул. Коммунистическая, д. 21, 8-(381-73)-2-15-93
Крутинский участок	р.п. Крутинка, ул. Комсомольская, д.115, 8-(381-67)-2-15-51
Любинский участок	р. п. Любинский, ул. Победы, д. 24/18, 8-(381-75)-2-22-86
Марьяновский участок	р.п. Марьяновка, ул. Пролетарская, д. 60, кв. 12, 8-(381-68)-2-12-47
Москаленский участок	р.п. Москаленки, ул. Почтовая, д.62 «д», 8-(381-74)-2-17-79
Называевский участок	г. Называевск, ул. Ленина д. 55, 8-(381-61)-2-14-62
Полтавский участок	р.п. Полтавка, ул. Победы, 12, 8-(381-63)-2-32-58
Саргатский участок	р.п. Саргатское, ул. Кооперативная, д. 113, 8-(381-78)-2-12-72
Тюкалинский участок	г. Тюкалинск, ул. Октябрьская, д. 72, 8-(381-76)-2-37-80
Шербакульский участок	р.п. Шербакуль, ул. Советская, д. 74, 8-(381-77)-2-17-41

4. Информационное взаимодействие с акционерами

4.1. Общество осуществляет раскрытие следующей информации для **акционеров**:

- ежеквартальный отчет эмитента;
- сообщения о существенных фактах;
- годовой отчет Общества;
- годовая бухгалтерская отчетность Общества;
- сведения о содержании Устава и иных внутренних документов, регламентирующих деятельность Общества, в том числе изменения и дополнения;
- сведения об аффилированных лицах Общества;
- информация, раскрываемая Обществом на этапах процедуры эмиссии ценных бумаг;
- проспект ценных бумаг;
- иная информация, раскрываемая в соответствии с законодательством.

4.2. Раскрытие указанной информации осуществляются следующими способами:

4.2.1. Сообщения о существенных фактах публикуются в **ленте новостей** уполномоченного информационного агентства ЗАО «Интерфакс».

4.2.2. Общество осуществляет раскрытие информации в **печатных изданиях** в случаях, когда это предусмотрено законодательством.

В периодическом печатном издании «Омский вестник»:

- сообщение о проведении общего собрания акционеров Общества и решения, принятые общим собранием акционеров Общества (если итоги голосования и принятые решения не были оглашены на Общем собрании);
- сведения о государственной регистрации выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг, размещаемых путем открытой или закрытой подписки, сопровождающейся регистрацией проспекта ценных бумаг.

Общество осуществляет публикацию информации в иных печатных изданиях по мере возникновения необходимости в такой публикации.

4.2.3. Вся информация, раскрываемая Обществом в соответствии со ст.4 настоящего Положения, подлежит опубликованию на **официальном сайте** Общества по адресу www.omskenergoby.ru. Раскрываемая на официальном сайте информация структурируется по типам и адресатам (акционеры, потребители, представители СМИ) с целью обеспечения максимального уровня удобства ее использования.

5. Информационное взаимодействие с иными заинтересованными лицами

5.1. В состав иных заинтересованных лиц Общество включает представителей СМИ, органов государственной власти, кредиторов и иных лиц, которым может быть потенциально интересна информация об Обществе.

5.2. С целью обеспечения доступа указанных в п. 5.1 лиц Общество осуществляет поддержку официального сайта, а также на регулярной основе проводит **встречи** с представителями средств массовой информации, **пресс-конференции** с участием руководства Общества, обеспечивает формирование позитивного имиджа Компании в регионе присутствия.

6. Раскрытие информации должностными лицами Общества

6.1. Генеральный директор Общества и Председатель Совета директоров Общества обладают исключительным правом публично выступать с официальным заявлением от имени Общества по вопросам, связанным с деятельностью Общества.

6.2. Генеральный директор Общества имеет право дать поручение иному работнику Общества публично выступить с официальным заявлением от имени Общества с обозначением круга вопросов, связанных с деятельностью Общества, по которым указанный работник может сделать заявление.

6.3. В случае, если Генеральный директор или Председатель Совета директоров Общества (а в случаях, определенных п. 6.2, иной работник Общества) планируют какие-либо комментарии в средствах массовой информации (в том числе в форме интервью) решений, принятых Общим собранием акционеров или Советом директоров Общества, то они в срок не позднее чем за 2 рабочих дня уведомляют об этом Пресс-секретаря Общества.

В случае, если комментарии состоялись до такого уведомления, должностные лица немедленно сообщают об этом в подразделение, уполномоченное на раскрытие информации.

7. Обеспечение доступа заинтересованных лиц к документам и сведениям о деятельности Общества

7.1. Общество обеспечивает доступ к информации, которую Общество обязано хранить и предоставлять потребителям, акционерам, кредиторам и иным заинтересованным лицам в соответствии с законодательством и/или нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Общество обеспечивает предоставление акционерам информации при подготовке и проведении общего собрания акционеров в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7.3. Общество предоставляет документы для ознакомления по предъявлении соответствующего требования, составленного в произвольной письменной форме на имя Генерального директора Общества.

7.4. Общество обеспечивает предоставление заинтересованным лицам запрашиваемых документов и (или) их копий, относящихся к информации, указанной в п.3.2 и 4.1 настоящего Положения, не позднее 7 (Семи) дней со дня предъявления соответствующего требования.

Общество устанавливает компенсацию расходов за изготовление копий запрашиваемых материалов. Стоимость изготовления копий документов и реквизиты для оплаты указанных расходов публикуются на официальном сайте.

7.5. Информация об Обществе и его деятельности может предоставляться заинтересованным лицам, не являющимся потребителями и акционерами Общества, и представителям СМИ, если такая информация не относится к сведениям, содержащим коммерческую, государственную или иную охраняемую законом тайну.

Решение о предоставлении такой информации принимается Генеральным директором Общества.